

รายงานผลการดำเนิน โครงการก่อสร้างทางเดิน คสล.รอบสระหนองพุง
หมู และติดตั้งไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์พร้อมติดตั้งเครื่องออกกำลังกาย
กลางแจ้งงบประมาณทั้งสิ้น ๕๐๐,๐๐๐.-บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)



ก่อนดำเนินการ



ดำเนินการแล้ว



ดำเนินการแล้ว



ดำเนินการแล้ว



ภาพปัจจุบัน



ภาพปัจจุบัน



ภาพปัจจุบัน



ภาพปัจจุบัน

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามผู้เข้ารับบริการ

ประจำเดือน พฤศจิกายน 61- ธันวาคม 2561

- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ผลการวิเคราะห์
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3.70	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	3.70	ระดับความพึงพอใจมาก
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	3.90	ระดับความพึงพอใจมาก
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	4.30	ระดับความพึงพอใจมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.80	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	4.30	ระดับความพึงพอใจมาก
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	3.60	ระดับความพึงพอใจมาก
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ด้านคุณภาพการให้บริการ	3.80	ระดับความพึงพอใจมาก
9. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ		
10. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	3.90	ระดับความพึงพอใจมาก
11. ผลการให้บริการในภาพรวม	4.00	ระดับความพึงพอใจมาก

ตารางและการแปรผลของสรุปผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บริการ

เครื่องออกกำลังกายสะพานงูเห่า หมู่ 5

ตารางที่ 1 แสดงร้อยละสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คน

ข้อ	หัวข้อหลัก	หัวข้อรอง	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1.	เพศ	ชาย	51	51.00	
		หญิง	49	49.00	
รวม			100	100	
	อายุ	15 ปี	5	5.00	
		16-20 ปี	5	5.00	
		21-25 ปี	8	8.00	
		26-30 ปี	4	4.00	
		31-35 ปี	7	7.00	
		36-40 ปี	12	12.00	
		41-45 ปี	13	13.00	
		46-50 ปี	19	19.00	
		50 ปี ขึ้นไป	27	27.00	
รวม			100	100	
3.	ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	48	48.00	
		มัธยมตอนต้น	23	23.00	
		มัธยมตอนปลาย	16	16.00	
		อนุปริญญา	9	9.00	
		ปริญญาตรี	4	4.00	
		ปริญญาโท		-	
		อื่นๆ		-	
รวม			100	100	
4.	อาชีพ	ข้าราชการ	6	6.00	
		พนักงานรัฐ	13	13.00	
		พนักงานบริษัท	13	13.00	
		เกษตรกร	54	54.00	
		เกษียณ /ว่างงาน	-	-	
		อื่นๆ	14	14.00	
รวม			100	100	

จากตารางที่ 1 แสดงร้อยละสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 49 % และเพศชาย จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 51 %

ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 15 ปี ขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5 % อายุ 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 5 คน 5 % อายุ 26-30 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4% อายุ 31-35 จำนวน 7คน คิดเป็นร้อยละ 7% อายุ 36-40 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12 % อายุ 41 – 45 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13% อายุ 46-50 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 19 % อายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27 %

ตอนที่2 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต (X̄) ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คน

ประเด็นความคิดเห็น	ความถี่ /ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (X̄)
	5	4	3	2	1	
ด้านสถานที่						
1. สถานที่ต่าง ๆ มีความสะอาดเรียบร้อย	33	24	38	5	-	3.85
2. มีป้ายข้อมูล ป้ายบอกทางที่เพียงพอ	25	29	40	6	-	3.57
3. มีสถานที่จอดรถและระบบจราจรที่ดีและเพียงพอ	29	29	34	8	-	3.79
4. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการพักผ่อน ออก กำลังกายเช่นที่นั่ง ลานกีฬา	35	31	27	7	-	3.67
ด้านความปลอดภัย						
5. มีระบบไฟฟ้าหรือแสงสว่างเพียงพอ	29	41	28	2	-	3.97
6. มีเจ้าหน้าที่ตรวจตราความเรียบร้อยอยู่เสมอ	19	24	47	10	-	3.52
7. มีระบบการช่วยเหลือป้องกันภัย เช่น มีท่อนในสระน้ำ เพื่อมีคนตกน้ำ	28	17	46	8	1	3.63
8. มีเจ้าหน้าที่และเครื่องมือที่เพียงพอเมื่อเกิดเหตุด่วน เหตุร้าย	37	25	30	7	1	3.90
ด้านภูมิทัศน์						
9. มีจุดดึงดูดใจให้มาพักผ่อนหย่อนใจ เช่นการให้อาหาร ปลา	25	27	37	11	-	3.66
10. สระน้ำมีความเหมาะสมแก่การพักผ่อนหย่อนใจ	33	30	26	11	-	3.85
11. มีการตัดหญ้า ตบแต่งต้นไม้ สถานที่บริเวณโดยรอบ	30	21	46	3	-	3.78
12. มีทัศนียภาพที่สวยงาม	38	16	32	14	-	3.78
ค่าเฉลี่ยในภาพรวม						3.74

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ยภาพรวม 3.74 %

คิดเป็นร้อยละ 91.2 %

ส่วนที่ 5 การบริหารจัดการอย่างมืออาชีพและคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร

ข้อ 5.2.2 มีการนำพลังงานทางเลือกมาใช้ในท้องถิ่นของตนเอง

ปัจจัยนำเข้า	วิธีการ / ขั้นตอนการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	วิเคราะห์เป็นไปตามตัวชี้วัด
<p>คำร้องขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้า บริเวณสะพานองพุงหมู ม.5 ต.วานรนิวาส อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.รับคำร้องจากประชาชน 2.เสนอเรื่องต่อผู้บริหารสั่งการ 3.จนท.กองช่างสำรวจออกแบบเสนอต่อผู้บริหารพิจารณา 4.เสนอญัตติต่อสภาเทศบาลเพื่อเห็นชอบโครงการ 5.ประกาศใช้ข้อบังคับ 6.กองช่างขออนุมัติโครงการพร้อมจัดทำราคากลางเสนอต่อผู้บริหาร สั่งการ 7.จัดซื้อจัดจ้างโดยงานพัสดุ จัดทำสัญญาจ้าง 8.ดำเนินการก่อสร้างโครงการ 9.ตรวจสอบโครงการตรวจรับโครงการ 10.เบิกจ่ายโครงการ 11.ติดตามประเมินผลความพึงพอใจโครงการ 	<p>จัดทำโครงการโดยงบประมาณเทศบาล ตำบลวานรนิวาสจนแล้วเสร็จ ประชาชน สามารถใช้บริการและทำให้ประชาชนมี ความปลอดภัยในการสัญจรไป-มา พร้อมใช้เป็นสถานที่ออกกำลังกาย ใช้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ</p>	<p>ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม ผู้เข้ารับบริการมีระดับความพึงพอใจ เฉลี่ยรวม <u>3.74 %</u> คิดเป็นร้อยละ <u>91.2 %</u></p>