

คู่มือสำหรับประชาชน



การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service / ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ เทศบาลตำบลวานรนิวาส

ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)
เทศบาลตำบลวานรนิวาส

- ระบบจองคิวขอใช้ห้องประชุมเทศบาล
- ระบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
- ระบบคำร้องขอยืมพัสดุ-ครุภัณฑ์
- ติดต่อผ่านทาง Facebook Messenger
- ระบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
- ระบบคำร้องขอเข้าตรวจสอบกล้องวงจรปิด

• ระบบสืบเสาะคดี

ติดต่อสอบถามได้ที่

Email : wanonniwat2563@gmail.com

Email : 5470815@dla.go.th

โทรศัพท์/โทรสาร 042-791137

Facebook : <https://www.facebook.com/wanonniwat.go.th/>

ขั้นตอนการใช้บริการ E-Service

เข้าเว็บไซต์ เทศบาลตำบลวานรนิวาส <https://wanonniwat.go.th>

คลิกเลือกที่ E-Service ด้านข้างตรงเมนูบริการข้อมูล (หน้าหลักเว็บไซต์)

คลิก e-service

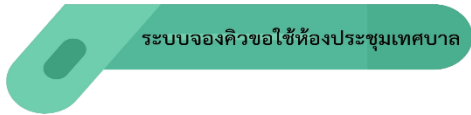
The screenshot shows the website's navigation and service categories. On the left, there is a menu for 'แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต' (Anti-Corruption Action Plan) with various sub-items. The main content area features a 'ประกาศกองคลัง' (Treasury Office Announcements) section with three tabs: 'ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง' (Procurement Announcements), 'สรุปผลจัดซื้อจัดจ้าง' (Procurement Results Summary), and 'งานพัฒนารายได้' (Revenue Development Work). The 'ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง' tab is active, displaying several procurement notices with details like item descriptions, quantities, and dates. On the right, there is a 'บริการข้อมูล' (Information Services) menu listing various data and document services available to the public.

เข้าสู่ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) คลิกเลือกบริการที่ต้องการ

The infographic lists six online service channels for citizens to use:

- ระบบจองคิวขอใช้ห้องประชุมเทศบาล (Municipal Meeting Room Booking System)
- ระบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ (Public Electricity Repair Request System)
- ระบบคำร้องขอยืมพัสดุ-ครุภัณฑ์ (Public Goods/Equipment Borrowing Request System)
- ติดต่อผ่านทาง Facebook Messenger (Contact via Facebook Messenger)
- ระบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (Public Opinion Listening System)
- ระบบคำร้องขอเข้าตรวจสอบกล้องวงจรปิด (CCTV Inspection Request System)

ระบบจองคิวขอใช้ห้องประชุมเทศบาล



ขั้นตอนที่ 1 คลิกเลือกรายการเมนูระบบจองคิวขอใช้ห้องประชุมเทศบาล

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มให้ครบถ้วน

ขั้นตอนที่ 3 กด “ ส่ง “ ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด เพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณา เมื่อผู้บริหารพิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ระบบจองคิว ขอใช้ห้องประชุมเทศบาลตำบลวานรนิวาส

กรอกข้อมูลให้ครบ

ชื่อ - สกุล

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ *

คำตอบของคุณ

ถัดไป
ล้างแบบฟอร์ม

โปรดเลือกห้องประชุมที่มีความประสงค์จะจองคิวเพื่อใช้บริการ

โปรดดาวน์โหลดคำร้องและกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน <https://1th.me/mV8Ve>

คำตอบของคุณ

ห้องประชุม เทศบาลตำบลวานรนิวาส ชั้น 2
เหมาะสำหรับผู้ร่วมประชุม ไม่เกินจำนวน 20 ท่าน (ระบุวันเดือนปี ค.ศ.)

วันที่ เวลา
 วว/ดด/ปปปป :

ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลวานรนิวาส ชั้น 3
เหมาะสำหรับผู้ร่วมประชุม ไม่เกินจำนวน 45 ท่าน (ระบุวันเดือนปี ค.ศ.)

วันที่ เวลา
 วว/ดด/ปปปป :

ห้องประชุม เทศบาลตำบลวานรนิวาส ชั้น 3
เหมาะสำหรับผู้ร่วมประชุม ไม่เกินจำนวน 150 ท่าน (ระบุวันเดือนปี ค.ศ.)

วันที่ เวลา
 วว/ดด/ปปปป :

หอประชุมอเนกประสงค์ ส่วนสาธารณสุขเทศบาลตำบลวานรนิวาส
เหมาะสำหรับผู้ร่วมประชุม ไม่เกิน 100 คนขึ้นไป (ระบุวันเดือนปี ค.ศ.)

วันที่ เวลา
 วว/ดด/ปปปป :

กลับ
ส่ง
ล้างแบบฟอร์ม

กดส่ง

ระบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

ระบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

ขั้นตอนที่ 1 คลิกเลือกรายการเมนูระบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มให้ครบถ้วน

ขั้นตอนที่ 3 กด “ ส่ง “ ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบ หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด เพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณา เมื่อผู้บริหารพิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

คำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

คำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ภายในเขตเทศบาลตำบลวานรนิวาส

กรอกข้อมูลให้ครบ

- ชื่อ-สกุล (ผู้ร้อง) *
(ตัวอย่าง) นายอภิชาติ ใจงาม
คำตอบของคุณ
- เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก *
หมายเลข 13 หลัก
คำตอบของคุณ
- บ้านเลขที่ *
คำตอบของคุณ
- หมู่ที่ *
คำตอบของคุณ
- ตำบล *
 วานรนิวาส
 อื่นๆ: _____

หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ *
0898908999
คำตอบของคุณ

ระบุปัญหาที่เกิด *
 ไฟไม่ติด
 หลอดไฟชำรุด (หลอดแตก/หลอดขาด)
 หลอดไฟหาย
 สายไฟฟ้าชำรุด
 สายไฟหาย
 อื่นๆ: _____

จุดดำเนินการซ่อม จุดที่ 1 *
คำตอบของคุณ

จุดดำเนินการซ่อม จุดที่ 2
คำตอบของคุณ

จุดดำเนินการซ่อม จุดที่ 3
คำตอบของคุณ

รายละเอียดอื่นๆ (ถ้ามี)
คำตอบของคุณ

กดส่ง

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ระบบคำร้องขอเยี่ยมพัสดุ-ครุภัณฑ์

ระบบคำร้องขอเยี่ยมพัสดุ-ครุภัณฑ์

ขั้นตอนที่ 1 คลิกเลือกรายการเมนูระบบคำร้องขอเยี่ยมพัสดุ-ครุภัณฑ์

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มให้ครบถ้วน

ขั้นตอนที่ 3 กด “ ส่ง ” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบ หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด เพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณา เมื่อผู้บริหารพิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ระบบคำร้องขอเยี่ยมพัสดุ-ครุภัณฑ์

ระบบยื่นคำร้องขอเยี่ยมพัสดุ-ครุภัณฑ์ เช่น ผู้เช่าพัสดุ ครุภัณฑ์ และ ไฟฟ้า จากทางเทศบาลตำบลวานรนิวาส

กรอกข้อมูลให้ครบ

* ระบุว่า เป็นคำถามที่จำเป็น

<p>1. ชื่อ-สกุล (ผู้ร้อง) * ตัวอย่าง : นายสุวิชาติ ใจงาม</p> <p>คำตอบของคุณ _____</p>	<p>7. ช่วงวันที่ต้องการเยี่ยม * ตัวอย่าง : 20 เมษายน 2567 - 24 เมษายน 2567</p> <p>คำตอบของคุณ _____</p>
<p>2. อายุ * ตัวอย่าง : 49 ปี</p> <p>คำตอบของคุณ _____</p>	<p>8. ยืมเงิน ตัวอย่าง : 1 หลัง</p> <p>คำตอบของคุณ _____</p>
<p>3. บ้านเลขที่ *</p> <p>คำตอบของคุณ _____</p>	<p>9. ยืมโต๊ะ ตัวอย่าง : 3 ตัว</p> <p>คำตอบของคุณ _____</p>
<p>4. หมู่ที่ *</p> <p>คำตอบของคุณ _____</p>	<p>10. ยืมเก้าอี้ ตัวอย่าง : 20 ตัว</p> <p>คำตอบของคุณ _____</p>
<p>5. ตำบล *</p> <p><input type="radio"/> วานรนิวาส</p> <p><input type="radio"/> อื่นๆ : _____</p>	<p>11. ยืมไฟฟ้า ตัวอย่าง : 3 ชุด</p> <p>คำตอบของคุณ _____</p>
<p>6. เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ * 0898908999</p> <p>คำตอบของคุณ _____</p>	<p style="text-align: right; font-weight: bold; font-size: 1.2em; border: 1px solid #007bff; padding: 5px;">กดส่ง</p>

ส่ง

ส่งแบบฟอร์ม

ผ่านเว็บไซต์ภายใน Google Chrome

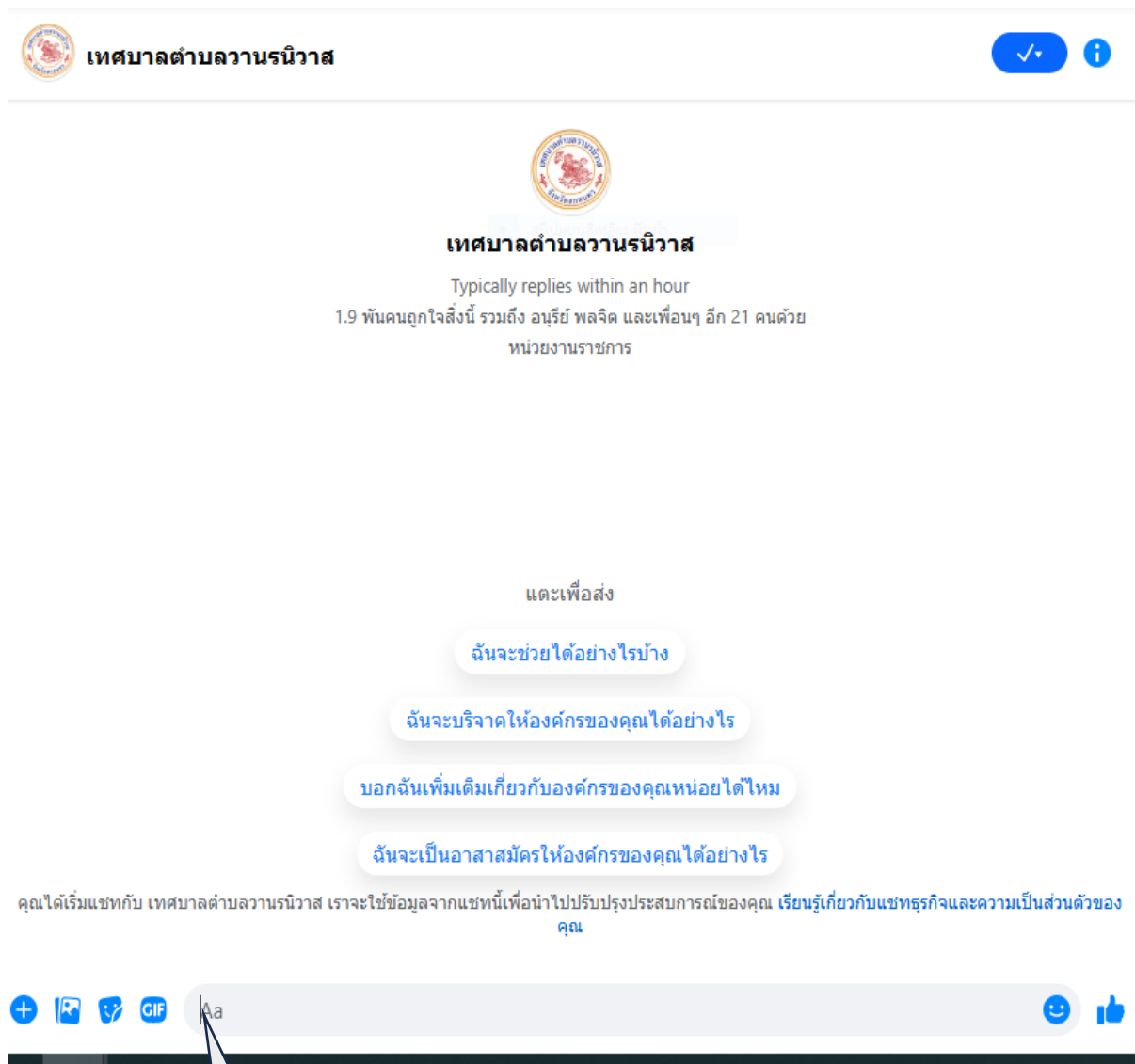
ติดต่อผ่านทาง Facebook Messenger

ติดต่อผ่านทาง Facebook Messenger

ขั้นตอนที่ 1 คลิกเลือกรายการเมนูติดต่อผ่านทาง Facebook Messenger

ขั้นตอนที่ 2 แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางแชท

ขั้นตอนที่ 3 กด “ ส่ง “ เทศบาลตำบลวานรนิวาส จะใช้ข้อมูลจากแชทนี้เสนอผู้บริหาร เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข



พิมพ์ข้อความแสดงความคิดเห็น

ระบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ระบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ขั้นตอนที่ 1 คลิกเลือกรายการเมนูระบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มให้ครบถ้วน

ขั้นตอนที่ 3 กด “ ส่ง “ ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด เพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณา เมื่อผู้บริหารพิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ระบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

แบบฟอร์มรับฟังความเห็น ทั่ว
ทุกข

กรอกข้อมูลให้ครบ

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

หัวข้อการร้องทุกข์
คำตอบของคุณ

ชื่อ - สกุล
คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ *
คำตอบของคุณ

รายละเอียดการร้องทุกข์
คำตอบของคุณ

กดส่ง

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ระบบคำร้องขอเข้าตรวจสอบกล้องวงจรปิด



- ขั้นตอนที่ 1 คลิกเลือกรายการเมนูระบบคำร้องขอเข้าตรวจสอบกล้องวงจรปิด
- ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มให้ครบถ้วน
- ขั้นตอนที่ 3 กด “ ส่ง ” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด เพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณา เมื่อผู้บริหารพิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ระบบคำร้องขอเข้าตรวจสอบกล้องวงจรปิด

ระบบคำร้องสำหรับกา ตรวจสอบกล้องวงจรปิดเทศบาลตำบลวานรนิวาส

กรอกข้อมูลให้ครบ

* ระบุว่าเป็นศาลาที่จำเป็น

ชื่อ - สกุล

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ *

คำตอบของคุณ

หน่วยงานของผู้เข้าติดต่อ (ถ้ามี)

คำตอบของคุณ

ช่วงเวลาในการเข้ามาติดต่อ

คำตอบของคุณ

ส่ง

กดส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ทำบนสงราหัสผ่านใน Google ฟอร์ม